

MODELO DE FORMULARIO DE DESESTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Viva la cocina en casa, S.L., con CIF B66828849 y domicilio en calle Sant Albert nº 8 de Lliça de Vall (Barcelona):

D./Dña.

-----,
mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en
-----, nº _____, piso
_____, del municipio de _____, por la presente pongo en su
conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha
-----.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:_____

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 15 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales del día que que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes. En caso de duda se aplicará el plazo más largo para Usted.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento arriba adjunto. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a info@mensaje-del-hogar.com. Si recurre a esta opción, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la ofrecida por mensaje-del-hogar.com) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes en nuestro almacén sito en la c. Sagunt, 3 de Ripollet (08291).